



POLITIQUE QUALITÉ

Transformateurs Delta Inc. est déterminé à constamment améliorer sa capacité de prévoir, de déterminer et de répondre en permanence aux besoins de ses clients, fournisseurs, employés et autres parties intéressées.

Afin de conserver une position de leader en tant que fournisseur de transformateurs, de produits complémentaires et de services de qualité, nous nous engageons à mettre en œuvre et à tenir à jour un système de management de la qualité ISO 9001 en poursuivant les objectifs suivants :

- Participer à l'échange de techniques de management de la qualité et, dans la mesure du possible, adopter les technologies et pratiques commerciales les plus efficaces;
- Favoriser la responsabilisation et l'engagement des employés et de l'équipe de direction envers la qualité;
- Veiller à ce que les employés soient conscientisés des initiatives relatives à la qualité au moyen de programmes de formation et de communication officiels;
- Améliorer continuellement la qualité des produits et des services en prenant les mesures suivantes :
 - établir et réviser des objectifs de qualité et de performance mesurables;
 - recueillir, analyser et utiliser les données relatives à la qualité; et
 - réviser la politique qualité pour qu'elle soit toujours pertinente, adéquate et efficace.

William G. Hammond
Président-directeur général
Le 16 novembre 2017