

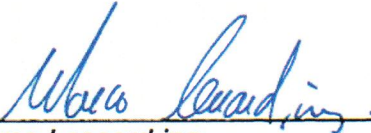
Notre politique Qualité :

Chez Transformateurs Delta inc., nous reconnaissons le client comme un partenaire d'affaire. Sa satisfaction est notre priorité et nous favorisons avec lui une relation à long terme.

Pour ce faire, nous travaillons à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, en établissant des objectifs qualité mesurables et quantifiables et en les analysant à intervalles réguliers, ainsi qu'à la conception et la fabrication d'un produit répondant aux attentes du marché.

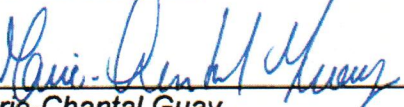
Chez Transformateurs Delta inc., nous nous engageons à :

- Répondre aux besoins immédiats de nos clients et anticiper leurs besoins futurs.
- Choisir des fournisseurs et sous-traitants qui partagent les mêmes objectifs de qualité et de satisfaction de notre clientèle.
- Fabriquer et expédier des produits de qualité qui répondent aux spécifications de nos clients.
- Encourager la créativité et le développement des ressources humaines.
- S'assurer que nos employés s'engagent envers la signature **La Touche Delta**, synonyme de qualité.



Marco Lessard, ing.
Pour le comité de gestion

2012-06-28.
Date



Marie-Chantal Guay,
Responsable Assurance Qualité

2012/06/28
Date